

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

COMUNICADO.

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y el Director de la Red Sur , se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro Hospital La Rosa

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 26 de Febrero 2024
LUGAR: Centro Hospital La Rosa
HORA: 7:30: a.m.

**LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES
MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD**

PARTICIPEMOS TODOS.

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor





VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	26	Febrero	2024	8:00 a.m	7:00 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO HOSPITAL LA ROSA					
LUGAR:	CENTRO HOSPITAL LA ROSA					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
German Delgado	PRESIDENTE	Centro Hospital La Rosa	
Emiro Urra	VICEPRESIDENTE	Centro Hospital La Rosa	
Solero David	SECRETARIO (A)	Centro Hospital La Rosa	
Carla Astorquiza	FISCAL	Centro Hospital La Rosa	
Amable Burgos	VOCAL	Centro Hospital La Rosa	
Estefania Vallejo	VOCAL	Centro Hospital La Rosa	
Miriam Navarro	VOCAL	Centro Hospital La Rosa	
Juan Ibáñez	VOCAL	Centro Hospital La Rosa	
Luz yaria Cuervo	VOCAL	Centro Hospital La Rosa	

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento



- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conocer las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisora Todelar, Directora Operativa Red Oriente, Líderes comunitarios



Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro Hospital La Rosa se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.



Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro Hospital La Rosa quedando elegidos los arriba firmantes.

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Geiman Delgado	12988545	cañ 16 A N 4-24 Sta clara	3186016476		
Emiro Urra	12976120	cañ 11 E N 3E-49 La Uringa	3194196855		
Socorro David	30740637	B1 La Rosa K1 3ª N-12644	3186125672		
Carlos Astorquiza	12973530	B1 La Rosa K1 3ª N-12644	3168918989		
Amable Burgos	27469435	cañ 6 C 76 La Uringa	3207306528		
Estefanía Vallejo	1085337213	cañ 4 N 13-65 Sta clara	317773681		
Yvian Nairuel	30719985	K1 4 N Sta clara	3177736081		
Juan Ibañez	520159186	cañ 5 N 4-55 B1 Sta clara	3116464352		
Luz María Cuervo	41115341	cañ 27 C 28 La Uringa	3127723180		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO HOSPITAL LA ROSA y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 26 días del mes de Febrero 2024

COMPROMISOS



ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GS1-A	022

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA DE REVELO				

TEMA: <i>Renovación Asociación Osvario</i>		ACTIVIDAD:		FECHA: 26 02 2024		CORREO ELECTRONICO		FIRMA		
LUGAR: <i>Soa la Rosa</i>										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	
1	<i>Arnoldo Buzo</i>	<i>27469435</i>		<i>F</i>		<i>B/ La Cruz</i>	<i>Comuna</i>		<i>3207306520</i>	<i>Arnoldo Buzo</i>
2	<i>Erito Nathaly Flores</i>	<i>108714332</i>		<i>F</i>		<i>B/ Maria Isabel</i>	<i>5</i>		<i>3108250854</i>	<i>Erika Flores</i>
3	<i>Marlene Lopez</i>	<i>108530664</i>		<i>F</i>		<i>B/ Maria Isabel</i>	<i>5</i>		<i>3108809954</i>	<i>Marlene Lopez</i>
4	<i>Severo David</i>	<i>30740637</i>		<i>F</i>		<i>la ROSA</i>	<i>5</i>		<i>316898989</i>	<i>Severo David</i>
5	<i>Edlma delgado</i>	<i>30722431</i>		<i>F</i>		<i>B Chajun</i>	<i>5</i>		<i>318454926</i>	<i>Edlma delgado</i>
6	<i>David Miramog</i>	<i>10817910</i>		<i>M</i>		<i>Niza II</i>	<i>5</i>		<i>3160494454</i>	<i>David Miramog</i>
7	<i>Rocio Villota</i>	<i>36755452</i>		<i>F</i>		<i>Niza II</i>	<i>5</i>		<i>3113454714</i>	<i>Rocio Villota</i>
8	<i>Dany Alexandra Calvache</i>	<i>145981719</i>		<i>F</i>		<i>B/ Villa del Rio</i>	<i>5</i>		<i>3225284919</i>	<i>Dany Alexandra Calvache</i>
9	<i>Melva Noviz Gallardo</i>	<i>48651333</i>		<i>F</i>		<i>B/ Villadel Rio</i>	<i>5</i>		<i>3225284719</i>	<i>Melva Gallardo</i>
10	<i>Haribel y Ponzo</i>	<i>30740699</i>		<i>F</i>		<i>B/ La Hingra</i>	<i>5</i>		<i>315578699</i>	<i>Haribel y Ponzo</i>
11	<i>Estefania Ramirez</i>	<i>1085345593</i>		<i>F</i>		<i>la maced</i>	<i>5</i>		<i>3186684244</i>	<i>Estefania Ramirez</i>
12	<i>Jenny Morale Gomez</i>	<i>31087637</i>		<i>F</i>		<i>B. Belen</i>	<i>5</i>		<i>3157944816</i>	<i>Jenny Morale</i>
13	<i>Rolando ort</i>	<i>48308095</i>		<i>F</i>		<i>R. P. O. eloped</i>	<i>11</i>		<i>3241002081</i>	<i>Rolando ort</i>
14	<i>María Patricia Pájaro</i>	<i>59826086</i>		<i>F</i>		<i>Comuna # 1692</i>	<i>11</i>		<i>3234606692</i>	<i>María Patricia Pájaro</i>
15	<i>Jesus Alberto</i>	<i>49834234</i>		<i>M</i>		<i>Galaxia</i>	<i>11</i>		<i>3106578727</i>	<i>Jesus Alberto</i>

TEMA: *Renovación Asociación Usuarios*
 LUGAR: *Sede la Base*

ACTIVIDAD:		FECHA	20	02	2024						
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Maria Moya Moya</i>	<i>21.00988070</i>		F		<i>Barrio la minga</i>	<i>comuna r</i>				<i>Maria Moya</i>
2	<i>Lenin Piedad</i>	<i>52845226</i>	<i>40</i>	F		<i>Jamundin 6</i>	<i>"</i>	<i>ama de casa</i>	<i>375500456</i>		<i>Jennifer Moya</i>
3	<i>Jennifer Mangual</i>	<i>108534644</i>	<i>24</i>	Femenino		<i>Janguilo Casa 48</i>	<i>"</i>	<i>Estudiante</i>	<i>3106594594</i>		<i>Jennifer Mangual</i>
4	<i>Ismael Jaramillo</i>	<i>521881</i>	<i>78</i>	M		<i>Barrio Belen</i>	<i>"</i>		<i>3147274633</i>		<i>JFL</i>
5	<i>Elizabeth Catherine</i>	<i>208532168</i>	<i>29</i>	Femenino		<i>Ma Casa 68 Fundador</i>	<i>"</i>	<i>Estudiante</i>	<i>3224638383</i>		<i>Elizabeth</i>
6	<i>Daniela Beatriz</i>	<i>100423629</i>	<i>22</i>	Femenino		<i>Mercado 168 Futuro</i>	<i>"</i>	<i>Estudiante</i>	<i>3173435387</i>	<i>danielamunero@gmail.com</i>	<i>Daniela Beatriz</i>
7	<i>Ruzayo awara</i>	<i>41115341</i>		F		<i>42 27 28 la minga</i>	<i>"</i>		<i>3127723180</i>		<i>Ruzayo</i>
8	<i>Uso Potosi</i>	<i>30722217</i>	<i>63</i>	F		<i>B1 clemencia</i>	<i>"</i>				<i>Maria Potosi</i>
9	<i>Yeni Puzoyud</i>	<i>1081304472</i>		F		<i>B pits clemencia</i>	<i>"</i>		<i>3112825737</i>		<i>Yeni</i>
10	<i>Diana Rosario</i>	<i>108124285</i>	<i>19</i>	Femenino		<i>Cottambuco</i>	<i>"</i>	<i>Estudiante</i>	<i>3012418061</i>		<i>Diana R.</i>
11	<i>Jorge puntajo</i>			M		<i>Sta yacuin</i>	<i>"</i>				<i>Jorge Puntajo</i>
12	<i>Guido Burbano</i>	<i>12982894</i>	<i>59</i>	Masculi		<i>Barrio tejari</i>	<i>"</i>	<i>Motorista</i>	<i>3177016358</i>		<i>Guido Burbano</i>
13	<i>Angela Madonero</i>	<i>1085297678</i>	<i>32</i>	femenino		<i>Cra 3E 1416 Santa fe</i>	<i>"</i>	<i>Empleado</i>	<i>3136905468</i>	<i>angela575@gmail.com</i>	<i>Angela Madonero</i>
14	<i>Joven Sem</i>						<i>"</i>				<i>Joven Sem</i>
15	<i>Stefannia Ugarte</i>	<i>108558728</i>	<i>26</i>	femenino		<i>5479 c/19 c/19 c/19</i>	<i>"</i>		<i>3177726081</i>		<i>Stefannia Ugarte</i>

TEMA: **RENOVACION DE SOLICITUD DE VISADOS** ACTIVIDAD: **REUNION** FECHA: **26 02 2024**

LUGAR: **HOSPITAL 10 ROS**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupacion	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	JUAN IBARRA	520759186	M.	M.		CALLE 10 N. 1-55	Comuna 5		3176664352		<i>Juan Ibarra</i>
2	Miriam Norvina	3071998562	F	F		Sonata Clara	"		3177736081		<i>Miriam Norvina</i>
3	Stefania Quintero	108553423	26	F		CALLE 94 ST. FRANCISCO HOSPITAL ROSA	"		3177736081		<i>Stefania Quintero</i>
4	Hans D. Bohm	518121052	52	F	Mujico	Rosa	Comuna 5	Externos	3104155175	hansbohm@pastosalud.gov.co	<i>Hans Bohm</i>
5	Stana C. Hoy	272971556	56	F	Mujico	H. I. Rosa	Comuna 5	Externos	3046278312	stana.hoy@pastosalud.gov.co	<i>Stana Hoy</i>
6	Wiley Isaac	307143-		F		Prst School YUZV	"		3127010295		<i>Wiley Isaac</i>
7	Genis D. Pizarro	1298851758	58	M		Calle 604	"				<i>Genis Pizarro</i>
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018



firma 9961

TEMA: *Renovación Asociación De Usuarios*
 LUGAR: *Sede la Rose*
 ACTIVIDAD:
 FECHA: *26 DE 2024*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>MIRIAM NOLUEZ</i>	<i>3081985</i>	<i>62</i>			<i>Cra 4 N. Sta Cecilia</i>	<i>5</i>	<i>hogar</i>	<i>3177736081</i>		<i>Miriam N</i>
2	<i>JUAN IBÁÑEZ</i>	<i>520759986</i>				<i>B/ Santa Cecilia</i>			<i>3118964372</i>		<i>Juan Ibanez</i>
3	<i>Emilio Zúñiga</i>	<i>12976120</i>				<i>La Cruz</i>			<i>3194196855</i>		<i>Emilio Zuniga</i>
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											